

REGULAMIN OGÓLNY PŁYWALNI

§1 DEFINICJE

1. Pływalnia – obiekt, na terenie którego wydzielone są: Strefa Sucha tj. m.in. hol wejściowy, szatnia główna, trybuny, korytarze komunikacyjne, kasa, pomieszczenia biurowe; Strefa Mokra: tj. m.in. korytarze, przebieralnie, toalety, natryski, hala basenowa, jacuzzi, zjeżdżalnia oraz sauny.
2. Użytkownik – każda osoba korzystająca z usług obiektu Pływalni lub znajdująca się na jej terenie.
3. Hala basenowa – całe pomieszczenie basenowe zawierające niecki basenowe.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. „Pływalnia Miejska – Wodnik” w Bielsku Podlaskim jest zakładem budżetowym Gminy Miejskiej Bielsk Podlaski, prowadzącym działalność o charakterze użyteczności publicznej i zarządzanym przez Dyrektora.
2. Pływalnia czynna jest codziennie w godzinach od 6:00 do 22:00, z czego:
 - a) pobyt w hali basenowej możliwy jest od godz. 6:15 do 21:35, rozliczenie w kasach do godz. 21:45.
 - b) strefa saun czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 17:00 – 21:00; w soboty i niedziele w godzinach: 14:00 – 21:00.
3. Zastrzega się możliwość zmian godzin otwarcia Pływalni w dniach:
 - a) w których organizowane są imprezy sportowe lub rekreacyjne;
 - b) świątecznych, ustawowo wolnych od pracy;
 - c) w których wystąpi ewentualna awaria oraz przerwa technologiczna.
4. Zastrzega się możliwość czasowego ograniczenia wejścia klientów do Strefy Mokrej Pływalni z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości Użytkowników.

§3 MONITORING I DANE OSOBOWE

1. Obiekt jest objęty monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
2. Administratorem danych osobowych z monitoringu jest „Pływalnia Miejska - Wodnik” w Bielsku Podlaskim.
3. Dane przechowywane są przez maksymalnie 30 dni, a następnie trwale usuwane.
4. Osobom zarejestrowanym przysługują prawa wynikające z RODO, w tym prawo dostępu do danych, sprostowania, ograniczenia przetwarzania i złożenia skargi do Prezesa UODO.
5. Wchodząc na Pływalnię Użytkownik wyraża zgodę na monitorowanie jego pobytu oraz wykorzystanie zarejestrowanych materiałów do oceny kwestii spornych i zgodności zachowania z Regulaminami.
6. Użytkownicy Pływalni nie mogą dopuszczać się żadnych czynów naruszających prawo np. w postaci naruszania dóbr osobistych innej osoby.

§4 STOSOWANIE REGULAMINU

1. Każdy Użytkownik korzystający z usług i/lub przebywający na terenie Pływalni jest obowiązany do zapoznania się z przepisami regulaminów obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.
2. Zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu regulują Regulaminy stanowiskowe.
3. Użytkownicy naruszający porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzający zagrożenie dla innych osób, a także niestosujący się do znaków, zapisów Regulaminów i poleceń pracowników Pływalni oraz ratowników, mogą zostać usunięci z terenu Pływalni tymczasowo lub wykluczeni na stałe z możliwości wstępu na Pływalnię.
4. Opiekunowie są odpowiedzialni za przeczytanie i wyjaśnienie Regulaminów, tablic i znaków przed wejściem na teren Pływalni osobom, które wchodzi pod ich opieką.

§5 OBOWIĄZKI I ZASADY KORZYSTANIA

1. Użytkownicy są zobowiązani do:
 - a) stosowania się do znaków zakazu, ostrzegawczych, informacyjnych, ogłaszanych lub podawanych do publicznej wiadomości komunikatów, zarządzeń, poleceń ratowników oraz personelu Pływalni,
 - b) dostosowania planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności oraz stanu zdrowia,
 - c) zachowania szczególnej ostrożności na schodach, przejściach i podestach, zwłaszcza mokrych,
 - d) użytkowania sprzętu basenowego zgodnie z jego przeznaczeniem, odniesienia go na swoje miejsce,
 - e) bezzwłocznego informowania ratowników lub pracowników Pływalni o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób, oraz zagrażających bezpieczeństwu mienia Pływalni.

2. **Dzieci poniżej 10 roku życia mogą wejść na teren Pływalni i pozostawać na nim tylko pod stałą opieką i nadzorem dorosłego opiekuna (np. opiekuna prawnego, osoby upoważnionej przez niego zgodnie z prawem, nauczyciela, instruktora). Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za osoby będące pod ich opieką, w szczególności za ich bezpieczeństwo oraz za spowodowane przez nie szkody.**
3. Jeżeli wiek dziecka budzi wątpliwości, personel ma prawo zweryfikować jego datę urodzenia prosząc o przedstawienie dokumentu ze zdjęciem. Jeżeli dziecko nie będzie mogło udowodnić swojego wieku – obsługa ma prawo odmowy sprzedaży biletu.
4. Osoby, które z powodu poważnej niepełnosprawności fizycznej lub umysłowej są niesamodzielne lub potrzebują nadzoru, mogą przebywać na Pływalni tylko w obecności dorosłego opiekuna.
5. Grupy zorganizowane przed wejściem na Pływalnię są zobowiązane zgłosić się do kas Pływalni celem uzgodnienia warunków korzystania z Pływalni. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowo zapisy Regulaminu organizacji i prowadzenia zajęć nauki pływania oraz zajęć grupowych i rekreacyjnych.
6. Indywidualne oraz grupowe lekcje pływania mogą być prowadzone wyłącznie przez Instruktorów posiadających stosowne umowy z Pływalnią lub osoby, które wykupiły bilet trenerski w kasie Pływalni, zgłosiły i uzgodniły z dyżurującym ratownikiem przed rozpoczęciem zajęć tor basenowy, na którym będzie prowadzone szkolenie.
7. Na terenie Hali basenowej mogą przebywać wyłącznie – Użytkownicy, którzy wykupili bilet wstępu, Uczestnicy i Opiekunowie grup zorganizowanych, personel Pływalni, Instruktorzy zatrudnieni przez Pływalnię lub mający zawarte stosowne umowy.
8. **Opiekunowie, którzy chcą przebywać z dzieckiem w Strefie Mokrej Pływalni są zobowiązani do wykupienia biletu wstępu.**
9. **Opiekunowie, którzy nie wykupili biletu, mogą przebywać bezpłatnie w Strefie Mokrej Pływalni wyłącznie w celu pomocy podopiecznym w przebraniu się - maksymalnie do 15 minut. Na podopiecznych opiekunowie oczekują w przebieraniach na 5 minut przed zakończeniem zajęć.**
10. Osoby z niepełnosprawnościami, poruszające się wyłącznie na wózku inwalidzkim zobowiązane są do zmiany wózka na wózek basenowy.
11. **Przed wejściem do Strefy Mokrej Pływalni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na czyste obuwie basenowe.**
12. Zmiana ubrania na strój kąpielowy odbywa się w przebieralniach. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
13. Po przebraniu się użytkownicy są zobowiązani do umieszczenia i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren Strefy Mokrej w szafkach ubraniowych.
14. Przed wyjściem z przebieralni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta.
15. Przed wejściem na halę basenową wszyscy Użytkownicy zobowiązani są do umycia całego ciała pod prysznicem za pomocą środków do mycia ciała (także po skorzystaniu z WC) i do przejścia przez brodzik do dezynfekcji stóp.
16. Stosowanie produktów złuszcających, depilacji, golenia jest niedozwolone ze względów higienicznych.
17. Na terenie hali basenowej obowiązuje czysty, estetyczny strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne:
 - a) dla kobiet – strój kąpielowy jedno lub dwuczęściowy przylegający do ciała, burkini,
 - b) dla mężczyzn – kąpielówki lub spodenki bez kieszeni o długości max do połowy uda.
18. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho majtki do kąpieli.
19. Na teren Pływalni zakazany jest wstęp osobom nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających; naruszającym porządek publiczny, zasady moralności lub stwarzającym ryzyko dla siebie i innych; zachowującym się agresywnie, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników: choroby zakaźne, infekcje wirusowe, grzybicę oraz osobom z otwartymi ranami i opatrunkami.
20. Personel jest uprawniony do żądania od osób, o których mowa w punkcie 19, natychmiastowego opuszczenia Pływalni bez możliwości żądania zwrotu ceny biletu.
21. Na torach pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów.
22. Na jednym torze może pływać do 9 osób.
23. Atrakcje wodne włączane są przez ratownika na życzenie klienta. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko Użytkowników.
24. Korzystanie ze sprzętu wypornościowego, urządzeń sportowych, animacyjnych, a także służących do zabawy jest dozwolone tylko po uprzedniej zgodzie ratownika.
25. Zabrania się korzystania w niecce sportowej z zabawek i akcesoriów pływackich, np. materacy, kół dmuchanych.
26. Użytkownicy mogą wnieść na halę basenową prywatny sprzęt do pływania po zaakceptowaniu przez ratownika.

27. Pływanie w płetwach dozwolone jest tylko za zgodą ratownika lub instruktora nauki pływania w miejscu przez niego wskazanym.
28. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko Użytkownika.
29. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, muszą one być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
30. Na terenie hali basenowej, strefy saun, przebieralni, toalet i natrysków obowiązuje całkowity zakaz korzystania z suszarek i innego sprzętu elektrycznego.
- 31. Wszelkie znalezione przedmioty na terenie Pływalni należy niezwłocznie przekazać personelowi szatni głównej.**
32. Rzeczy pozostawione na terenie Pływalni, a znalezione przez personel lub dostarczone personelowi można odebrać w szatni głównej w ciągu 30 dni od daty znalezienia. Po upływie tego terminu pozostawione rzeczy będą wyrzucone lub zniszczone.
- 33. Na terenie hali basenowej i strefy saun obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i korzystania z telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer (również podwodnych) oraz innych urządzeń elektronicznych.**

§6 BEZPIECZEŃSTWO

1. Wejście do niecek basenowych i korzystanie z atrakcji może odbywać się wyłącznie w obecności dyżurnego ratownika, pełniącego funkcję nadzoru w sprawach bezpieczeństwa, porządku oraz przestrzegania Regulaminów.
2. Za bezpieczeństwo Użytkowników na hali basenowej są odpowiedzialni również Instruktor i Opiekun.
3. Ratownikami są osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, noszące strój w kolorze czerwonym z napisem Ratownik.
4. Ratownicy nadzorują wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne na Pływalni. Nie zwalnia to Opiekunów z bezpośredniego, ustawicznego nadzoru nad dziećmi.
5. Pływalnia posiada wyznaczoną strefę pierwszej pomocy oraz procedurę postępowania w razie wypadku.
6. Na halach basenowych obowiązuje następująca sygnalizacja dźwiękowa:
 - a) długi sygnał dźwiękowy – ALARM – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej przez wszystkich Użytkowników i podporządkowania się poleceniom ratowników,
 - b) seria długich sygnałów dźwiękowych – zakończenie zajęć – natychmiastowe wyjście z wody,
 - c) krótki sygnał dźwiękowy – nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika.
7. Na hali basenowej wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności należy dostosować własne plany aktywności:
 - a) strefa dla nieumiejących pływać – basen rekreacyjny – o głębokości 0,85 m – 1,40 m
 - b) strefa dla umiejących pływać – basen sportowy (sześciotorowy) – o głębokość 1,20 m – 1,80 m.
8. Głębokości wody w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ścianach niecek basenowych.
9. Pływalnia zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia z eksploatacji poszczególnych stref i atrakcji.
10. Strefy i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez taśmy, pachołki i łańcuchy w kolorze biało-czerwonym i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
11. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do powstrzymania się od wykonywania czynności, które stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa, higieny, spokoju i porządku. **Użytkownikom Pływalni zabrania się:**
 - a) wchodzenia do wody wbrew zakazom ratowników oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - b) siedzenia na brzegach niecek oraz na słupkach startowych lub drabinkach wejściowych,
 - c) biegania, popychania i wrzucania do wody,
 - d) skoków do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
 - e) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
 - f) pozostawiania na hali basenowej dzieci, nie umiejących pływać, bez nadzoru,**
 - g) wnoszenia i spożywania żywności, napojów oraz żucia gumy,
 - h) wszczynania fałszywych alarmów,
 - i) przebywania oraz kąpieli nago,
 - j) wchodzenia na halę basenową w obuwiu oraz ubraniu przeznaczonym do użytku zewnętrznego,
 - k) zaśmiecania i zanieczyszczania pomieszczeń przebieralni, natrysków, hali i niecek basenowych,
 - l) wchodzenia i wychodzenia z niecek basenowych poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
 - m) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza WC,
 - n) przebywania i korzystania z Pływalni poza godzinami otwarcia,
 - o) wprowadzania zwierząt za wyjątkiem certyfikowanych psów przewodników lub psów asystentów,
 - p) wnoszenia opakowań szklanych, ostrych urządzeń oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,

- q) powodowania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób korzystających z pływalni, a w szczególności nurkowania w dal, oraz wykonywania ćwiczeń bezdechowych.
12. W trakcie trwania zawodów lub wydarzeń na terenie Pływalni za bezpieczeństwo odpowiada organizator zawodów lub wydarzenia.

§7 OPŁATY

1. Za korzystanie z usług Pływalni pobierane są opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Wejście w strefę naliczania czasowego oraz przydział szafek odbywa się przy użyciu Transpondera Systemu elektronicznej obsługi klienta, wydawanego w kasie po zakupieniu usługi.
3. Użytkownik jest zobowiązany do przymocowania transpondera na nadgarstku w sposób zapobiegający jego zgubieniu, noszenia go w ten sposób przez cały czas pobytu.
4. Każdy przypadek utraty lub zniszczenia transpondera powinien zostać niezwłocznie zgłoszony w kasie.
5. W przypadku zgubienia lub uszkodzenia transpondera lub numerka do szatni Użytkownik obowiązany jest uregulować należność wg cennika.
6. Czas pobytu w przebieralniach i na hali basenowej mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę do chwili zwrotu transpondera w kasie przy rozliczeniu.
7. Czas pobytu na pływalni zależy od rodzaju zakupionego biletu. W przypadku przekroczenia maksymalnego czasu Użytkownik zostanie obciążony przy bramce wyjściowej dodatkową kwotą, zgodnie z Cennikiem.
8. W przypadku wcześniejszego opuszczenia Pływalni, tj. niewykorzystania całego wykupionego czasu pobytu, pieniądze za niewykorzystany czas nie podlegają zwrotowi.
9. Bilet bez limitu oznacza możliwość korzystania z basenu przez nieokreślony czas, jednak nie pozwala na opuszczanie Strefy Mokrej Pływalni i ponowne wejście.
10. Na prośbę Użytkownika wystawiana jest faktura VAT.

§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pływalnia zastrzega sobie prawo do odwołania zaplanowanych zajęć oraz zmiany harmonogramu zajęć, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników.
2. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty nie oddane do szatni głównej, a pozostawione bez nadzoru na terenie Pływalni i/lub w otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych szafkach.
3. Za zniszczenia elementów wyposażenia obiektu, a także za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
4. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub ich opiekunowie.
5. W przypadku zanieczyszczenia wody w nieckach kałem lub wymiocinami sprawca lub jego opiekun zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej zapłaty w wysokości 500 zł.
6. Na terenie Pływalni zabrania się prowadzenia bez zgody Dyrektora działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów.
7. Pływalnia nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, regulaminów stanowiskowych, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi.
8. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem siły wyższej, sił natury, za szkody wynikające z wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej oraz za przerwy w dostawie mediów, a także za wszelkie związane z tym niedogodności, które nie zostały spowodowane przez Pływalnię.
9. Reklamacje można składać pisemnie w administracji Pływalni lub elektronicznie na adres: wodnik@bielsk-podlaski.pl . Odpowiedź zostanie udzielona w terminie 14 dni.
10. Pływalnia zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu i innych regulaminów w dowolnym momencie.
11. Regulamin oraz cennik są dostępne w kasie oraz na stronie internetowej Pływalni.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
13. Regulamin wchodzi w życie z dniem **1 czerwca 2025 r.**